

Praxismanagement

60-Stunden-Lehrgang für

- **Medizinische Fachangestellte/Arzthelferinnen,**
- **Zahnmedizinische Fachangestellte/Zahnarzthelferinnen**
- **Tiermedizinische Fachangestellte/Tierarzthelferinnen**

Seminardauer: 3 Module an 3 Wochenenden

Modul 1	<p>Personalmanagement und Mitarbeiterführung</p> <ul style="list-style-type: none">- Personalmanagement und Mitarbeiterführung- Einführung in das Qualitätsmanagement- Erkennen und fördern von Fähigkeiten von Mitarbeiter/innen- Mitarbeiterorganisation, Mitarbeiterführung und Motivation- Teamgespräche vorbereiten und moderieren- Optimierung von Arbeitsabläufen- Erstellen von Anforderungsprofilen- Strukturierung und Organisation der Ausbildung zur MFA, ZFA, TFA
Modul 2	<p>Erfolgreiches Praxismarketing und patientenorientierte Kommunikation</p> <ul style="list-style-type: none">- Grundlagen der Kommunikation- Die Kraft der Persönlichkeit- Die Kunst des Zuhörens- Die Wirkung von Sprache und Körpersprache- Wer fragt, der führt- Gut vorbereitet ist halb gewonnen- Harmonisches Erscheinungsbild- Marketing Mix: Produkt, Geld, Verteiler, Kommunikation- Das Leistungsangebot der Praxis- Corporate Identity und Corporate Design (Praxispräsentation)- Erstellung von Patienteninformationen- Mögliche Werbung im Rahmen der Berufsordnung- Patientengewinnung und-bindung- Beschwerdemanagement
Modul 3	<p>Professionelle Praxisorganisation / effizientes Zeitmanagement</p> <ul style="list-style-type: none">- Räumliche Organisation und Terminplanung- Abrechnungszeiträume- Ablaufsteuerung durch Checklisten (Hygieneplan, Ausbildungsplan, etc.)- Beschaffungsmarketing (Praxis- und Sprechstundenbedarf)- Reduzierung der Praxiskosten und Belegführung- Erstellen von Verfahrensanweisungen und Arbeitsanweisungen

Alle Module können auch einzeln gebucht werden

Information für TFA:

Der Lehrgang ist von der Arbeitsgemeinschaft zur Anerkennung von Fortbildungen nach § 5 Abs.1 und 2 des Gehaltstarifvertrags für Tiermedizinische Fachangestellte/Tierarzthelferinnen mit 22 Std. pro Modul anerkannt.

Praxismanagement 2011

Ansprechpartnerin	Sabine Ridder Humboldtsiedlung 17 02763 Zittau Tel. 0 35 83 – 79 12 45 Fax: 0 35 83 – 79 12 46 ridder@bildungswerk-gesundheit.de
Veranstaltungsort	Senden (Neu-Ulm)
Bundesland	Bayern
	Hotel Feyrer
Straße, Nr.	Bahnhofstr. 18
PLZ, Ort	89250 Senden (Neu-Ulm)
ReferentIn	Frau Karin Diehl Arztfachhelferin; Unternehmensberaterin und Trainerin für Management und Kommunikation im Gesundheitswesen, Frankfurt; Mitglied des Projektbeirates learnart der Universität Köln; (Mit-) Autorin verschiedener Fachbücher und Fachartikel
Start	Termine: 23. – 25. Sep. 2011 – Modul 1 21. – 23. Okt. 2011 – Modul 2 18. – 20. Nov. 2011 – Modul 3
Lehrgangszeiten	freitags von 14:00 – 19.00 Uhr samstags von 10.00 – 19.00 Uhr sonntags von 09.00 – 14.00 Uhr
Anmeldeschluss	Jeweils drei Wochen vor Beginn des Moduls
Teilnahmekosten	<u>Pro Modul:</u> Verbandsmitglieder: 265,00 Euro Nichtmitglieder: 315,00 Euro Zusätzlich 50,00 Euro Prüfungsgebühr <i>ohne Übernachtungskosten</i>